Анализ

оценки качества предоставления социально-психологических услуг отделением социально – психологической помощи семье и детям

КЦСОН Сосновского муниципального района.

За 2 квартал 2024 года отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН проведено анкетирование граждан (обратившихся в отделение) по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг. Всего проанкетировано – 31 человек. В возрасте от 18 до 55 лет. Впервые обратились 31, повторно – 0 семей.

За услугами обратились:

социально-педагогическими – 24,

социально-правовыми – 26,

социально-экономическими – 16,

социально-бытовыми -15,

социально-медицинскими – 16,

социально-психологическими – 29,

социально-трудовыми - 15

Преимущественно первопричиной обращения являлись проблемы детско-родительских отношений, внутрисемейные конфликты, трудности в воспитании детей, низкий материальный уровень и другие причины.

Клиенты отмечают, что специалисты отделения доброжелательны и вежливы, компетентны, стараются решить проблему каждой конкретной семьи, оказывают всяческое содействие.

Количество семей, удовлетворенных качеством оказанных услуг составляет 100%, семьи отметили, что владеют достаточной информацией о работе отделения.

Жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало.